



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
Secretaria Especial dos Direitos Humanos
Subsecretaria de Promoção dos Direitos da Criança e do Adolescente

Disque Denúncia Nacional de Abuso e Exploração Sexual Contra
Crianças e Adolescentes - 100

O serviço Disque Denúncia Nacional de Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescente foi criado em 1997, sob a coordenação da Associação Brasileira Multidisciplinar de Proteção à Criança e ao Adolescente (Abrapia). A decisão de trazer este serviço para o Poder Executivo, em maio 2003, reafirmou o compromisso político de colocar na agenda do Governo federal o Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

O Disque Denúncia é um serviço de discagem direta e gratuita disponível para todos os estados brasileiros. O serviço é coordenado e executado pela Secretaria Especial dos Direitos Humanos (SEDH), em parceria com a Petróleo Brasileiro S.A (Petrobras) e o Centro de Referência, Estudos e Ações sobre Crianças e Adolescentes (Cecria).

O serviço atende a uma diretriz estabelecida no Plano Nacional de enfrentamento da violência sexual contra Crianças e Adolescentes de 2000 de estabelecer um canal de comunicação entre a população e o Governo Federal, para a recepção, encaminhamento e monitoramento das denúncias de violência contra crianças e adolescentes, buscando interromper a situação revelada e subsidiar a formulação de políticas públicas voltadas para a proteção de Crianças e adolescentes.

A partir da leitura e análise crítica do serviço, a atual gestão propôs uma mudança

de paradigma, quando concebe o serviço de como “acolhimento da denúncia” e cujo foco dos procedimentos é na proteção de crianças e adolescentes.

Essa opção apontou para a necessidade de reestruturação do serviço, metodologia e operacionalização, implicando investimentos na qualificação da equipe, na reorganização do espaço físico e em mudanças nas rotinas e procedimentos.

Em 2008, uma nova parceria foi estabelecida usando um outro meio, a Internet, para mobilizar a sociedade para denúncias de pornografia infantil neste ambiente. A Secretaria Especial dos Direitos Humanos e o Ministério da Justiça, com apoio da Petrobrás, firmaram acordo com a Safernet para desenvolvimento do hotline federal para o rastreamento destes sites. Também faz parte deste projeto a disseminação de procedimentos para navegação segura na Internet, em especial voltados para crianças e adolescentes, famílias e educadores.

A SEDH adota estratégias e procedimentos que têm resultado no atendimento qualificado e humanizado, priorizando o encaminhamento das denúncias para o Conselho Tutelar e implantando a área de monitoramento, que tem como parceiro prioritário, no âmbito local, o Ministério Público Estadual.

Estabelece, ainda, um canal de comunicação mais eficiente com a rede de retaguarda, mapeando os serviços locais e construindo fluxos de proteção e responsabilização, em que se destacam a articulação das ações de assistência, segurança e saúde e a ênfase na necessidade de fortalecer os Conselhos Tutelares, e ainda reafirmando o seu papel prioritário na proteção de crianças e adolescentes.

Em complementação a todo esse trabalho, o serviço disponibiliza em julho de 2009, no marco dos 19 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente, a metodologia sistematizada e o sistema de categorização das denúncias em software livre para auxiliar a criação de “disk denúncias” locais e favorecer a unificação de dados de denúncias no País.

O Serviço Disque Denúncia 100 funciona diariamente de 8:00h às 22:00h, inclusive finais de semana e feriados, recebendo denúncias anônimas e garantindo o sigilo. As denúncias podem ser feitas de todo o Brasil através de ligação gratuita para o número 100, e do exterior, através do número telefônico pago 55 61 3212.8400. A partir de 2008, além das ligações, o serviço também recebe denúncias encaminhadas para o endereço eletrônico: disquedenuncia@sedh.gov.br. e recebe retornos das denúncias através da área de

monitoramento – monitoramento100@sedh.gov.br.

De maio de 2003 a setembro de 2009, o Disque Denúncia Nacional realizou mais de **2 milhões de atendimentos** (2.345.243), tendo recebido e encaminhado 108.625 **denúncias** de todo o país.

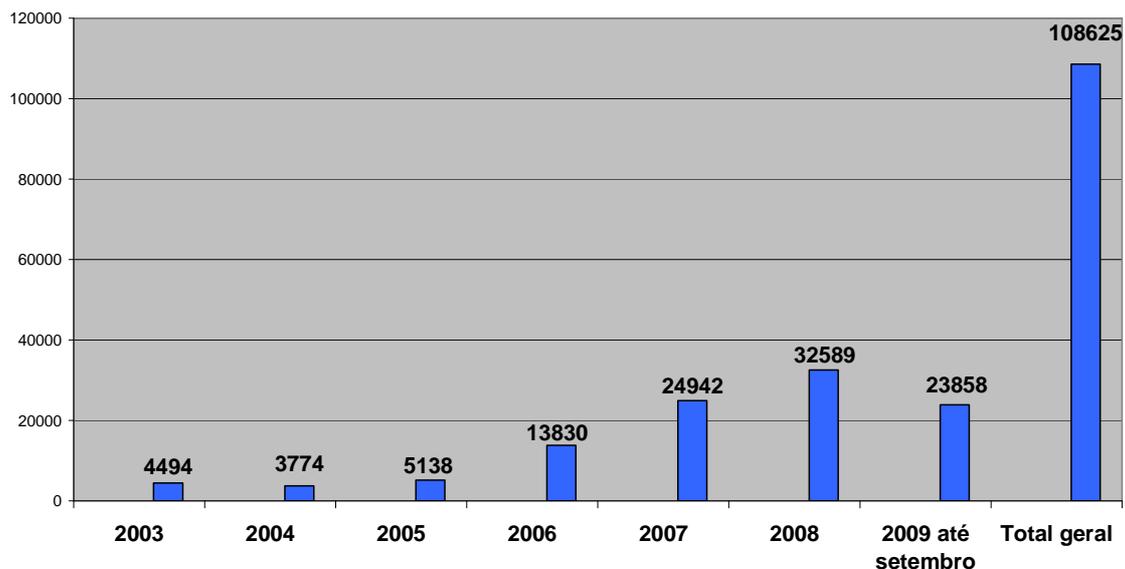
Dados Denúncias

Considerando as denúncias recebidas, temos a seguinte média de denúncias/dia por ano:

- Média de denúncias/dia em 2003: 12 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2004: 10 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2005: 14 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2006: 38 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2007: 68 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2008: 89 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2009 (setembro): 87 denúncias/dia
-

O Gráfico abaixo apresenta o total de denúncias recebidas pelo serviço Disque Denúncia Nacional: 100, por ano nos anos de 2003 a 2008 e nos meses de janeiro a setembro de 2009.

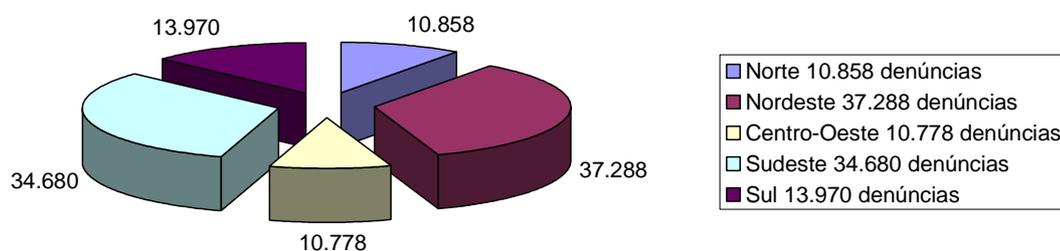
Disque Denúncia Nacional - 100
Total de Denúncias Brasil por ano



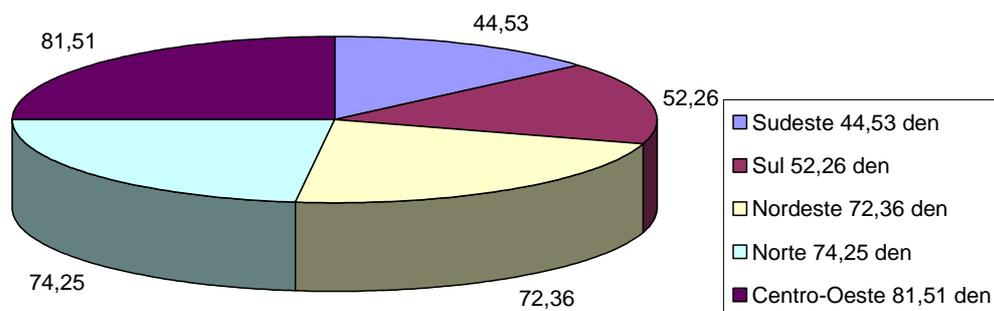
Denúncias por Região

O primeiro gráfico abaixo apresenta o total de denúncias (dados absolutos) por Região Brasileira de maio 2003 a setembro de 2009 sendo a região nordeste, a que mais oferece denúncias ao serviço seguida da região sudeste, sul, norte e centro oeste. A seguir, está o gráfico que apresenta as denúncias recebidas de cada região por grupo de 100 mil habitantes na região (IBGE 2007), no mesmo período, onde o centro-oeste é a região que mais oferece denúncia ao serviço DDN – 100: 82 denúncias para cada grupo de 100 mil habitantes, na seqüência estão as regiões norte, nordeste, sul e por último, a região sudeste.

DDN - 100
Denúncia Recebidas por Região
Período: maio de 2003 a setembro de 2009



DDN - 100
Denúncias Recebidas por Região por grupo de 100 mil hab.
Período: maio de 2003 a setembro de 2009



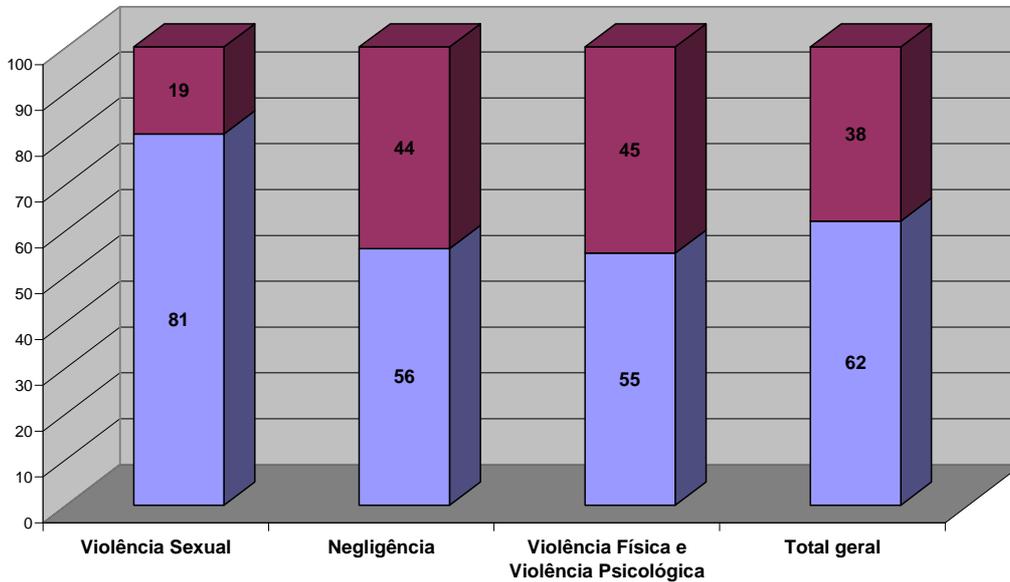
Dados sobre vítimas:

Temos registradas nas denúncias 183.571 vítimas das quais 62% são do sexo feminino e 38% são do sexo masculino.

O Gráfico abaixo apresenta o sexo das vítimas em porcentagem, por tipo de violência ocorrida:

Disque Denúncia 100 - maio de 2003 a setembro de 2009
Sexo das Vítimas em Porcetagem, por Tipo de Violência

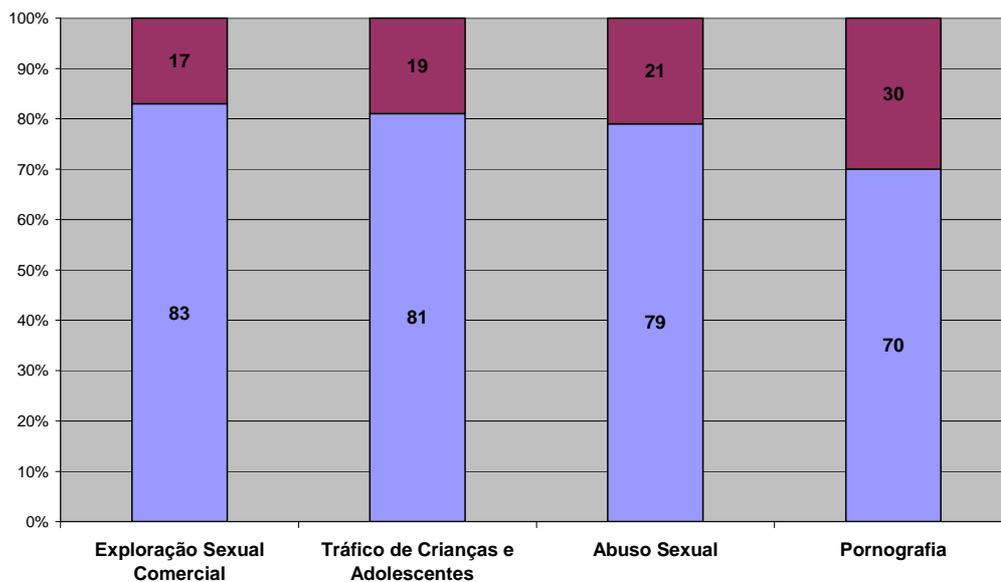
■ % vítimas do sexo masc.
■ % vítimas do sexo fem.



O Gráfico abaixo apresenta o sexo das vítimas em porcentagem, por tipo específico de violência ocorrida, dentro dos registros de **violência sexual**:

Disque Denúncia 100 - maio de 2003 a setembro de 2009
Sexo das Vítimas em Porcetagem, por Tipo de Violência Sexual

■ % masc.
■ % fem

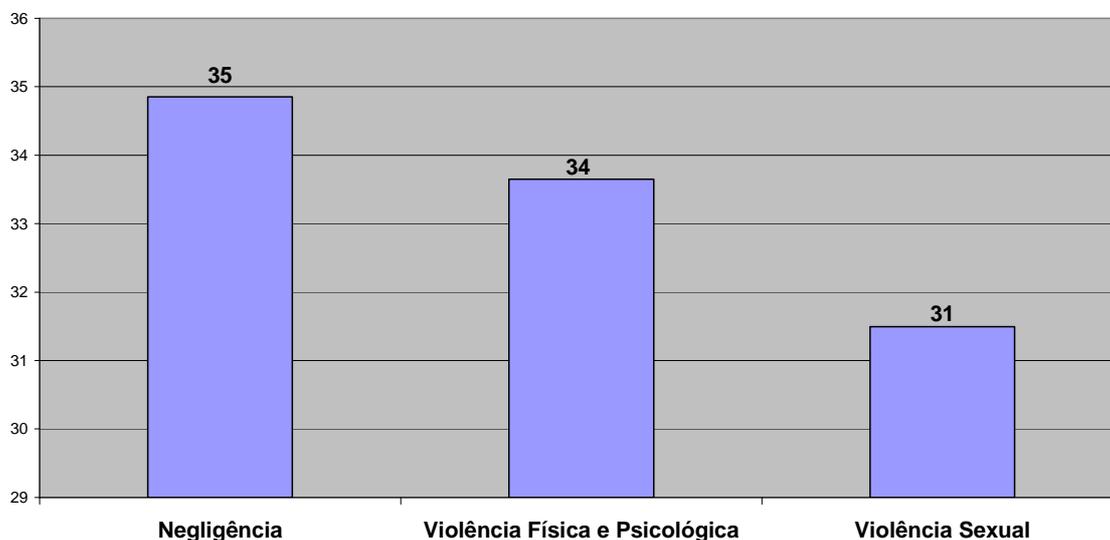


Tipo de Violência Registrada nas Denúncias

Das 108.625 denúncias recebidas pelo serviço Disque Denúncia Nacional desde maio de 2003 a setembro de 2009, temos categorizadas por tipo de violência, 100.239 delas, que são as denúncias que fazem parte da base atual. **Em uma denúncia podemos ter mais de um tipo de violência sofrida por uma ou mais vítimas; uma denúncia pode conter diferentes vítimas e diferentes tipos de violência. Em uma denúncia ainda, podemos ter mais de um suspeito. Portanto, temos que observar que o número de denúncias será diferente da soma do total dos tipos de violência.**

O gráfico abaixo apresenta tipos de violência em três macro-categorias, registrados nas 100.239 denúncias categorizadas de maio de 2003 a setembro de 2009, em percentual:

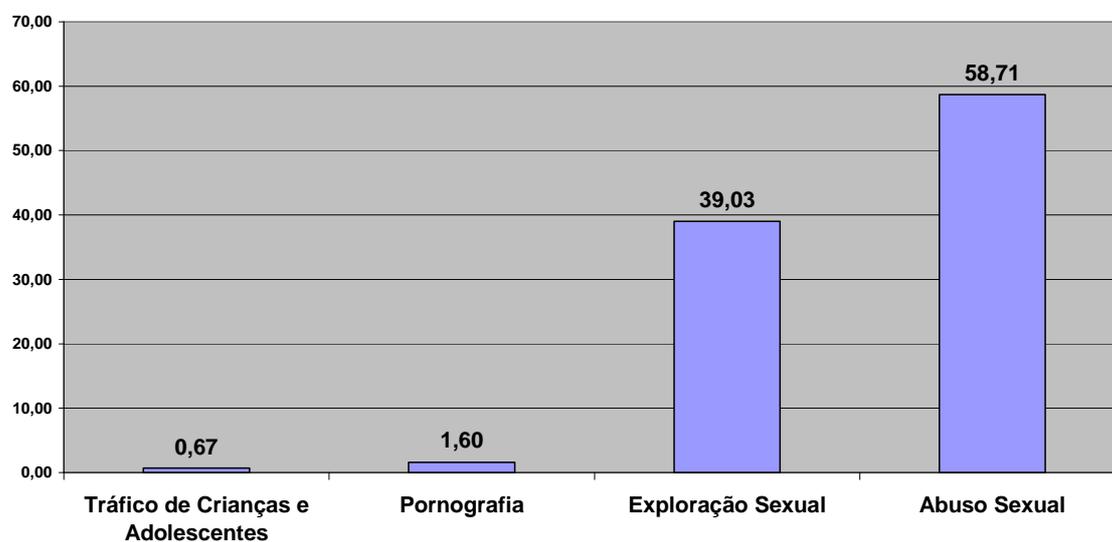
Porcentagem de Registros por Macro Categorias de Violência nas Denúncias Categorizadas DDN 100 - maio de 2003 a setembro de 2009



O gráfico a seguir apresenta tipos de **violência sexual** registrados nas denúncias (maio de 2003 a setembro de 2009), em percentual.

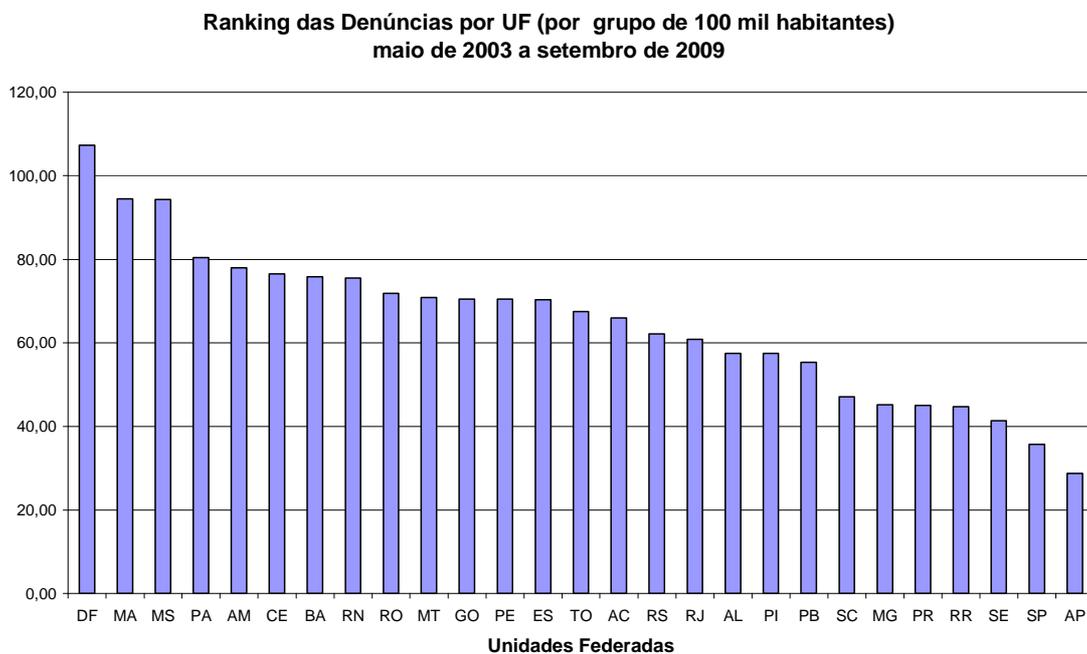
A macro categoria violência sexual está subdividida em outras: exploração sexual; tráfico de criança e/ou adolescentes e pornografia e abuso sexual. As categorias apresentadas ainda podem ser divididas e aprofundadas; exemplo: a categoria de violência tráfico de crianças e/ou adolescentes pode ser subdividida em tráfico nacional, tráfico internacional ou não informado. A categorização foi revisada em 2007.

**Porcentagem de Registros dos Tipos de Violência Sexual registrada nas denúncias categorizadas
DDN 100 - maio de 2003 a setembro de 2009**



Ranking das denúncias

O gráfico abaixo apresenta o ranking das denúncias no período de maio de 2003 a setembro de 2009. O ranking é o total de denúncias em relação à densidade populacional (por 100 mil habitantes – dados de população: IBGE 2007). Exemplo: O Distrito Federal apresentou o maior número de denúncias para cada grupo de 100 mil habitantes neste período. São Paulo ocupa o penúltimo lugar no ranking, ou seja, o 26º lugar, embora em dados absolutos, seja a UF que apresenta o maior número de denúncias ao serviço.



Ranking das Denúncias - de maio de 2003 a setembro de 2009

Posição no Ranking	Unidade Federada	Denúncias	Média de denúncias para grupo de 100 mil hab. UF
1º	DF	2635	107,29
2º	MA	5778	94,43
3º	MS	2137	94,34
4º	PA	5683	80,43
5º	AM	2513	78,00
6º	CE	6265	76,54
7º	BA	10684	75,88
8º	RN	2277	75,55
9º	RO	1044	71,81
10º	MT	2023	70,87
11º	GO	3983	70,53
12º	PE	5978	70,45
13º	ES	2357	70,32
14º	TO	840	67,54
15º	AC	432	65,92
16º	RS	6580	62,18
17º	RJ	9383	60,85
18º	AL	1745	57,46
19º	PI	1742	57,45
20º	PB	2017	55,39
21º	SC	2761	47,07
22º	MG	8714	45,21
23º	PR	4629	45,01
24º	RR	177	44,73
25º	SE	802	41,35
26º	SP	14226	35,72
27º	AP	169	28,78
	UF Não Informada	1051	
	BR	108.625	59,03

Fonte: DDN 100 - Secretaria Especial dos Direitos Humanos da Presidência da República

Dados Atendimento

Considerando os atendimentos realizados diariamente, temos a seguinte média de atendimento humano/dia por ano:

- Média de atendimentos/dia em 2003: 12 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2004: 10 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2005: 111 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2006: 1.691 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2007: 2.578 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2008: 1.557 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2009 (até setembro): 663 atendimentos/dia

Ressaltamos que nos anos de 2003 e 2004, o registro de denúncia é considerado atendimento humano; o atendimento é realizado e categorizado, somente para registro de denúncias. A partir de 2005, toda vez que o tele atendente presta o serviço de atendimento, seja ou não registrada uma denúncia, este serviço é registrado como teleatendimento e categorizado segundo o tipo de atendimento realizado (registro de denúncia, informação, trote, etc.).

O Gráfico abaixo apresenta o total de atendimento realizado por ano pelo serviço Disque Denúncia Nacional 100, no período de maio de 2003 a setembro de 2009:

Disque Denúncia Nacional - 100
Total de Atendimentos Brasil por ano

